
 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>BOGOTÁ - 1900000 - 1900000</small>	GESTIÓN BOGOTÁ Y TERRITORIAL EN SALUD PÚBLICA DIRECCIÓN DE PROVISIÓN DE SERVICIOS DE SALUD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	INSTRUMENTO DE SEGUIMIENTO NORMATIVO AL MANTENIMIENTO O IMPLEMENTACIÓN DE ESTÁNDARES Y CRITERIOS DE LAS REDES INTEGRALES DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD - A LAS EPS HABILITADAS Y AUTORIZADAS EN BOGOTÁ D.C. (RES. 1441/2016)				
	Código:	SDS-OTS-PT-003	Vigencia:	1	

Elaborado por: Estela María Velásquez Arriba / Revisado por: Fernando Arballo Peña/Dra. Elizabeth Ruelas Rodríguez y Yarema Varón / Aprobado por: Luis Alexander Moscoso Osorio

ANEXO 1. INSTRUMENTO DE SEGUIMIENTO AL MANTENIMIENTO O IMPLEMENTACIÓN DE ESTÁNDARES Y CRITERIOS DE LAS REDES INTEGRALES DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD -RIPSS- A LAS EPS HABILITADAS Y AUTORIZADAS EN BOGOTÁ D.C.(RES. 1441/2016)					
NOMBRE DE LA EPS	UNISALUD EPSB				
FECHA INICIO HABILITACION RIPSS	NO APLICA				
FECHA FINALIZACION HABILITACION RIPSS	NO APLICA				
FECHA DE REALIZACIÓN SEGUIMIENTO	24 DE ABRIL DE 2025		HORA:	9:00 a.m.	
PROFESIONAL DE LA SDS-OPSS QUE REALIZA EL SEGUIMIENTO	CLAUDIA ANGÉLICA QUINTERO MORENO- DIANA PAOLA RAMÍREZ GUALTERO				
PROFESIONALES REPRESENTANTES DE LA EPS QUE PARTICIPAN DEL SEGUIMIENTO	LUZ MIRREYA CRUZ BLANCO, LILIAN MENESES, PATRICIA MONTENEGRO				
LUGAR EN EL QUE SE REALIZA EL SEGUIMIENTO	SEDE ADMINISTRATIVA UNISALUD CARRETERA 45 # 26-85 EDIFICIO URBEL GUTIERRES, ALA NORTE - OFICINA 206.				
NÚMERO DE SEGUIMIENTO	1 (UNO) DEL AÑO 2025				

ESTANDAR 1: CONFORMACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LA RED					
DOCUMENTO DE CONFORMACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LA RIPSS CUENTA CON ACTUALIZACIÓN (ANUAL)					
Registre SI o NO: SI					
CRITERIO DE PERMANENCIA	ACTIVIDAD DE MANTENIMIENTO	DESARROLLOS DE LA EPS	CUMPLE		
			SI	NO	OBSERVACION PARA EL SEGUIMIENTO
Valoración y dimensionamiento de la Demanda de la población afiliada en el Distrito Capital.		Unisalud realiza el cálculo de la demanda potencial de servicios ambulatorios primario, de especialistas, hospitalarios, de urgencias y de servicios domiciliarios para la vigencia 2024 en la ciudad de Bogotá, tomando como base la información de la nota técnica de la vigencia 2023. Para el caso de los servicios quirúrgicos, se realiza con base en el histórico de uso de los últimos 4 años (3 procedimientos). El documento presenta que el cálculo de la demanda potencial de los servicios para la RIAS de cáncer y para algunos servicios denominados por Unisalud como traslaciones.	NA	NA	Si bien se observa que se realiza el cálculo de las demandas potenciales y se presenta la demanda efectiva, no se evidencia el cálculo de las demandas ex antes ni agregadas.
		Análisis de suficiencia de RIPSS de acuerdo a la demanda actualizada y a la oferta analizada en términos de disponibilidad y suficiencia, para la gestión del riesgo en salud de su población. afiliada.	NA	NA	Frente a la oferta de servicios de mediana y alta complejidad de la red externa, Unisalud informa que cuenta con más de 80 contratos con diferentes instituciones Prestadoras de Servicios de Salud para complementar la atención de su población afiliada, sin que se presente el cálculo de suficiencia para dicha red.
		El documento Análisis de suficiencia de la Red aportado por Unisalud, no presenta la estimación de los diferenciales de oferta y demanda agregada	NA	NA	
Valoración y dimensionamiento de la Oferta de servicios en condiciones de disponibilidad, suficiencia y completitud para atender las necesidades en salud de su población a cargo.	Estrategias planificadas, ejecutadas y evaluadas para la reducción de las brechas de oferta-demanda.	UNISALUD en la vista realizada el día 20 de febrero, expresa que de acuerdo al análisis de la información de suficiencia, no se presentan brechas entre la demanda y la oferta, indicando que frente a las eventualidades realizan gestión en el día a día a fin de cubrir la necesidad, por tanto, no se plantean estrategias tendientes a la reducción de brechas.	NA	NA	Se considera importante por parte del equipo de la SDS, que Unisalud establezca estrategias para los casos en que se llegaran a presentar brechas entre la demanda y la oferta, como plan de respuesta ante una posible eventualidad.
	Red actual conformada y organizada para el componente primario.	La EPS conserva la conformación del componente primario de manera integral, cuenta con servicios de los diferentes grupos: internación, consulta externa, quirúrgico, apoyo diagnóstico y complementación terapéutica, atención inmediata permitiendo una articulación adecuada para la prestación de los servicios a su población. UNISALUD para el mes de diciembre presentó una Red General conformada por (65) prestadores, (83) sedes y (698) servicios. Se sugiere revisar la tipificación de los servicios 344 Psicología y 333 Nutrición, los cuales hacen parte del componente primario y se encuentran como tipo complementario. Por otra parte se observa que los servicios de 211 cirugía oral, 233 cirugía dermatológica, 237 cirugía plástica oncológica, 717 laboratorio de citologías cervicouterinas, 731 laboratorio de histotecnología, no cuentan con reporte de contratación en el mes de diciembre	NA	NA	
	Red actual conformada y organizada para el componente complementario.	La EPS conserva la conformación del componente complementario de manera integral, cuenta con servicios de los diferentes grupos: internación, consulta externa, quirúrgico, apoyo diagnóstico y complementación terapéutica, atención inmediata, permitiendo una articulación adecuada para la prestación de los servicios a su población.	NA	NA	
	Red actual conformada y organizada para Urgencias.	UNISALUD para el mes de diciembre presentó una Red de urgencias conformada por 13 prestadores, 17 sedes y 297 servicios. Se sugiere que la Entidad revise la conformación de la Red por cuanto 293 servicios (96%) de los 297 que constituyen la Red son catalogados en el componente complementario y solamente cinco (5) en el primario. De forma adicional se sugiere la revisión de los servicios del grupo de consulta externa (Ejemplo 306, 308, 309, 332, 333, 335, 339, 340, 342, 344, 348, 372, 384, 386, 387, entre otros), reportados en la Red de urgencias, por cuanto por definición esta red debe dar respuesta a las alteraciones de la integridad física, funcional y psíquica que comprometen la vida o funcionalidad de la persona y que requiere de la prestación inmediata de servicios de salud, a fin de conservar la vida y prevenir consecuencias críticas presentes o futuras. En el mismo sentido, se hace necesario revisar en esta red la pertinencia de los servicios de 740 Fonoaudiología, 728 Terapia Ocupacional.	NA	NA	
	Red actual conformada y organizada para Oncológicos: indicar completitud de servicios de red y contratación de unidades funcionales de cáncer.	UNISALUD para el mes de diciembre presentó una Red Oncológica conformada por 13 prestadores, 26 sedes y 309 servicios. Se sugiere revisar si los servicios registrados para el prestador 1100308710 Universidad Nacional de Colombia a saber: 118 Geriatría, 320 Ginecobstetricia, 333 Nutrición, 342 Pediatría, 344 Psicología, 345 Psiquiatría, 706 Laboratorio Clínico, 712 Toma de muestras de Laboratorio clínico, 739 Fisioterapia, dan respuesta a la Red Oncológica o a la Red General.	NA	NA	
Concordancia de las Redes de Prestadores de Servicios de Salud RIPSS actual con las estimaciones de la demanda y la valoración de la oferta en condiciones de disponibilidad, suficiencia y completitud.	El documento Análisis de suficiencia de la Red aportado por Unisalud, contiene la oferta de servicios de Unisalud – Universidad Nacional de Colombia, de acuerdo a la capacidad instalada en infraestructura (consultorios, unidades odontológicas), y la capacidad instalada por productividad/mes. Unisalud cuenta con una herramienta desarrollada por el área de Planeación y Sistemas, que permite calcular la oferta de atenciones frente a la demanda potencial, mostrando suficiencia de los servicios del prestador propio.	NA	NA	Frente a la oferta de servicios de mediana y alta complejidad de la red externa, Unisalud informa que cuenta con más de 80 contratos con diferentes instituciones Prestadoras de Servicios de Salud para complementar la atención de su población afiliada, sin que se presente el cálculo de suficiencia para dicha red.	

CRITERIO DE PERMANENCIA	ACTIVIDAD DE MANTENIMIENTO	DESARROLLOS DE LA EPS	CUMPLE		OBSERVACION PARA EL SEGUIMIENTO
			SI	NO	
	La red actual se encuentra soportada con los servicios que cada prestador suministra acorde a la organización funcional en la RIPS, habilitada, y las responsabilidades que cumple dentro de las Redes de Prestadores de Servicios de Salud RIPS.	El documento Análisis de suficiencia de la Red aportado por Unisalud, contiene la oferta de servicios de Unisalud – Universidad Nacional de Colombia, de acuerdo a la capacidad instalada en infraestructura (consultorios, unidades odontológicas), y la capacidad instalada por productividad/mes. Unisalud cuenta con una herramienta desarrollada por el área de Planeación y Sistemas, que permite calcular la oferta de atenciones frente a la demanda potencial, mostrando suficiencia de los servicios del prestador propio.	NA	NA	Frente a la oferta de servicios de mediana y alta complejidad de la red externa, Unisalud informa que cuenta con más de 80 contratos con diferentes instituciones Prestadoras de Servicios de Salud para complementar la atención de su población afiliada, sin que se presente el cálculo de suficiencia para dicha red.
	La red actual se encuentra soportada con las condiciones de pago vigentes y acuerdos en torno al reconocimiento por desempeño en resultados en el proceso de atención y logros en salud.	Unisalud conserva la conformación de las cuatro redes de manera integral, cuenta con servicios de los diferentes grupos: internación, consulta externa, quirúrgico, apoyo diagnóstico y complementación terapéutica, atención inmediata, permitiendo una articulación adecuada para la prestación de los servicios de su población.	NA	NA	
	La red actual se encuentra soportada con mecanismos de pago vigentes y acuerdos en torno al reconocimiento por desempeño en resultados en el proceso de atención y logros en salud.	La red de Unisalud al mes de diciembre cuenta con 70 contratos suscritos con las IPS, en modalidades de evento, libre abierto y otros. No se evidencia si contractualmente acuerdan incentivos en torno al desempeño de la IPS.	NA	NA	
	Implementación de planes de contingencia durante la habilitación de los Redes de Prestadores de Servicios de Salud RIPS, y ajuste de la red.	UNISALUD en visita de seguimiento del 20 de febrero 2024, informa que teniendo en cuenta las modalidades de contratación, así como los análisis de suficiencia, no cuentan con un documento de plan de contingencia.	NA	NA	No obstante la respuesta dada por Unisalud, es importante que se evalúe la necesidad de plantear un plan de contingencia, que permita dar una respuesta frente a eventuales cambios en la oferta o demanda de servicios, incluyendo lo que corresponde a emergencias, desastres, brotes epidémicos, e incluso frente a una eventual afectación de los servicios con el prestador primario.
	Unidad Técnica de Coordinación y Gestión Operativa de la Red y la Oferta –UTC conformada y Oferta –UTC conformada y operando (constatar si ha sido susceptible de cambios en la transcurrido de la vigencia de las Redes de Prestadores de Servicios de Salud RIPS).	Unisalud indica que cuentan con un espacio institucional donde se presenta el estado de la Red, con equipos de autoevaluación, retroalimentación, novedades de la Red, atención al usuario, sin actas de soporte. Cuentan con un espacio denominado Comité de Gerencia aportando la presentación del Comité de Gerencia con los resultados a cierre del mes de diciembre 2024, conjuntamente con acta del Comité del mes de Noviembre. La EAPE no cuenta formalmente con la Unidad Técnica de Coordinación y Gestión Operativa de la Red ni documento que soporte la constitución, funciones, manual técnico operativo.	NA	NA	Se sugiere se estudie la posibilidad de conformar una UTC que permita realizar de manera sistemática los análisis requeridos para garantizar la accesibilidad, oportunidad, continuidad, integralidad, resolutiveidad y calidad de la prestación de los servicios de salud para la población.
Instancias y mecanismos de coordinación técnica y operativa y el diseño, planificación e implementación del sistema de referencia y contra-referencia.	Acciones y la gestión realizada por la -UTC- para garantizar la accesibilidad, oportunidad, continuidad, integralidad, resolutiveidad y calidad de la prestación de los servicios de salud para la población destinataria de la RIPS en lo transcurrido de la vigencia de la habilitación.	En los soportes aportados como son: Acta N.11 del Comité de Gerencia a nivel nacional, y la presentación del Comité llevado a cabo el 4 de febrero de 2025, es posible observar que se realizó seguimiento a tópicos como: avance de la tamización del riesgo en la población afiliada, con propuestas de acciones para el aumento de la cobertura, consistentes en enfoque en cobertura de primera infancia e infancia para el cumplimiento del plan de choque para muerte infantil, focalización de demanda inducida en adultos y vejes, potenciación de tamizajes en vejes para identificación de cáncer; análisis del indicador del número de hospitalizaciones mensual año 2024 por ciclos de vida, indicadores de odontología, resultados de auditoría médica, gestión de usuarios hiperconsultantes, seguimiento a RIAs de cáncer, avances en las pruebas de tamización identificación de cáncer, seguimiento a RIAs COVID, informe de vacunación, tasa de manifestaciones, clasificadas por red adscrita, sede propia, gestor farmacéutico, felicitaciones, manifestaciones, novedades de sedes, estado de resultados acumulados.	NA	NA	
	Documento soporte del Sistema de Referencia y Contrareferencia cuenta con actualización.	Unisalud realiza entrega de los siguientes documentos: Procedimiento de Contrareferencia de Servicios de Salud V3 (U.PR.16.007.001). Procedimiento de Referencia de Servicios de Salud V4 (U.PR.16.007.024). El objetivo del documento denominado Procedimiento de Referencia de Servicios de Salud V4 (U.PR.16.007.024 fecha marzo 2023), es el de facilitar a los afiliados el acceso universal, oportuno, continuo e integral, a los Servicios de Salud (electivos y urgentes, ambulatorios u hospitalarios), mediante la regulación de la demanda; de acuerdo a las condiciones del usuario, la prioridad de la prestación del servicio requerido y la capacidad de respuesta de la Red de Servicios contratada, para optimizar y racionalizar el uso de los recursos disponibles. El Procedimiento de Contrareferencia de Servicios de Salud V3 (U.PR.16.007.001 marzo 2023), tiene como objetivo establecer las actividades para dar continuidad en el proceso de atención del afiliado y dejar registro de las atenciones en la historia clínica.	NA	NA	
	Implementación del Sistema de Referencia y Contrareferencia en lo transcurrido de la vigencia de la habilitación de las Redes de Prestadores de Servicios de Salud RIPS.	Unisalud indica que se cuenta con un espacio institucional en el que se analiza la información de servicios hospitalarios (egresos), traslados y servicios del componente ambulatorio. Este espacio no cuenta con actas de reunión. Presentan adicionalmente los datos de volumetría de estos servicios. Informan que tres cuentas de correo electrónico son manejadas de acuerdo a necesidad: 1. Notificación de urgencias (Anexo 2), 2. Para autorización ambulatoria o posterior atención de urgencias (Anexo 3), 3. Otros (exígeno, traslados, entre otros). En consulta externa uso de aplicación Unisalud virtual correo electrónico; Ambulator y autoriz; cuentan con línea telefónica y ventanilla presencial. Unisalud entrega informe consolidado de Referencia y Contrareferencia año 2024, en archivo Excel en el que se observa remisiones efectivas, canceladas, remisiones efectivas con respuesta de 12 y 24 hora, porcentaje de cumplimiento del estándar, entre otros. Otros indicadores presentados en el componente de referencia para el año 2024 incluyen: efectividad de las remisiones integrales interhospitalarias, traslados redondeos programados, servicios autorizados posteriores y servicios adicionales, derivados de la atención de urgencias, con monitoreo de la oportunidad. Para el caso de autorizaciones, Unisalud presenta los indicadores de volumetría, autorizaciones prioritarias y no prioritarias gestionadas en los primeros diez (2) días, tanto para servicios ambulatorios categorizados como prioritarios y no prioritarios.	NA	NA	
	Acciones de Mejora diseñadas e implementadas para la coordinación y Gestión Operativa de la Red y de los procesos de derivación de pacientes.	Unisalud indica que se cuenta con un espacio institucional en el que se analiza la información de servicios hospitalarios (egresos), traslados y servicios del componente ambulatorio. Este espacio no cuenta con actas de reunión, sin embargo refiere que de acuerdo a los resultados implementa acciones de mejora para la coordinación y Gestión Operativa de la Red y de los procesos de derivación de pacientes.	NA	NA	

CRITERIO DE PERMANENCIA		ACTIVIDAD DE MANTENIMIENTO	DESARROLLOS DE LA EPS	CUMPLE		OBSERVACION PARA EL SEGUIMIENTO
				SI	NO	
CONCLUSIONES ESTANDAR 1	MANTENIMIENTO	UNISALUD entrega el documento denominado Análisis de Suficiencia de Red Unisalud- Sede Bogotá que contiene el acápite de la demanda de los servicios de salud, y las frecuencias de uso con corte a enero 2024; asimismo presenta la caracterización de la población, en número de afiliados, por grupo etario, la distribución de las principales causas de morbilidad y mortalidad con corte al año 2023; el Modelo de Salud. Tomando como base lo anterior Unisalud promueve cinco (5) Rutas Integrales de Atención en Salud a saber: Materno Perinatal, Alteraciones Cardio cerebro vascular y metabólicas, enfermedades respiratorias crónicas, trastornos mentales y del comportamiento, cáncer. Por otra parte Unisalud realiza el cálculo de la demanda potencial de servicios ambulatorios primarios, de especialistas, hospitalarios, de urgencias y de servicios domiciliarios para la vigencia 2024 en la ciudad de Bogotá, tomando como base la información de la nota técnica de la vigencia 2023, para los servicios quirúrgicos, se realiza con base en el historico de uso de los últimos 4 años (3 procedimientos). Si bien se observa que se realiza el cálculo de las demandas potenciales y se presenta la demanda efectiva, no se evidencia el cálculo de las demandas ex antes ni agregadas. Frente a la valoración y dimensionamiento de la Oferta, el documento Análisis de suficiencia de la Red aportado por Unisalud, contiene la oferta de servicios de Unisalud - Universidad Nacional de Colombia, de acuerdo a la capacidad instalada en infraestructura y por productividad/mes. Unisalud cuenta con una herramienta que permite calcular la oferta de atenciones frente a la demanda potencial, mostrando suficiencia de los servicios para el prestador propio, no así para el total de la red, conformada por 80 Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud que complementan la atención de su población afiliada, sin determinación de brechas entre la oferta y la demanda. Sería importante establecer las posibles estrategias en el caso en que se llegaran a presentar brechas entre la demanda y la oferta, como plan de respuesta ante una posible eventualidad. Asimismo no se cuenta con un documento de plan de contingencia, lo que es importante que se evalúe por parte de Unisalud, por cuanto es necesario documentar una respuesta frente a eventuales cambios en la oferta o demanda de servicios, incluyendo lo que corresponde a emergencias, desastres, brotes epidémicos, e incluso frente a una eventual afectación de los servicios con el prestador primario. En el reporte de novedades de la conformación de la RIPS de UNISALUD con corte al mes de diciembre 2024 se observa que la Entidad contó con un total de 67 instituciones Prestadoras de Servicios de Salud, 86 Sedes y 762 servicios. La conformación de las cuatro redes es integral, cuenta con servicios de los diferentes grupos: internación, consulta externa, quirúrgico, apoyo diagnóstico y complementación terapéutica, atención inmediata, permitiendo una articulación adecuada para la prestación de los servicios de su población. Sin embargo, se registran oportunidades de mejora en el reporte de la red en cuanto a tipificación de servicios (primario, complementario, registro en la red apropiada, entre otros). La EAPR no cuenta formalmente con la Unidad Técnica de Coordinación y Gestión Operativa de la Red ni documento que soporte la constitución, funciones, manual técnico operativo. Se cuentan con dos espacios institucionales: uno corresponde a un espacio donde se presenta el estado de y novedades de la Red, atención al usuario, sin actos de soporte; el otro corresponde al Comité de Gerencia en cuyo soporte aportado es posible observar que se realizó seguimiento a tópicos como: avance de la tarificación del riesgo en la población afiliada que para los años 2023 y 2024 con propuestas de acciones para el aumento de la cobertura; análisis del indicador del número de hospitalizaciones mensual año 2024 por ciclos de vida, indicadores de sobrecostos; resultados de auditoría médica; gestión de usuarios hiperconsultantes; seguimiento a RIAS de cáncer, CCVA, informe de vacunación, tasa de manifestaciones, clasificadas por red adscrita, sede propia, gestor farmacéuticos, felicitaciones, manifestaciones, novedades de sedes, estado de resultados acumulado. Por lo que se sugiere se estudie la posibilidad de conformar una UTC que permita realizar de manera sistemática los análisis requeridos para garantizar la accesibilidad, oportunidad, continuidad, integralidad, resolutivez y calidad de la prestación de los servicios de salud para la población. Unisalud cuenta con los siguientes documentos: Procedimiento de Contrarreferencia de Servicios de Salud V3 (U.PR.16.007.001), Procedimiento de Referencia de Servicios de Salud V4 (U.PR.16.007.004), como soporte documental del Sistema de Referencia y Contrarreferencia. El objetivo del primero es el de facilitar a los afiliados el acceso universal, oportuno, continuo e integral a los Servicios de Salud (electivos y urgentes, ambulatorios o hospitalarios), mediante la regulación de la demanda; el objetivo del segundo documento es establecer las actividades para dar continuidad en el proceso de atención del afiliado y dejar registro de las atenciones en la historia clínica. El análisis de la información de servicios hospitalarios (egresos), traslados y servicios del componente ambulatorio, volumetría de remisiones, autorizaciones, se realiza en un espacio institucional, sin actos de soporte.				
		ESTANDAR 2: OPERACIÓN DE LA RED				
LA EPS CUENTA CON EL DOCUMENTO DE ANÁLISIS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA GESTIÓN DE LA RED DE			Registre SI o NO:			
CRITERIO DE PERMANENCIA	ACTIVIDAD DE MANTENIMIENTO	DESARROLLOS DE LA EPS	SI	NO	OBSERVACION PARA EL SEGUIMIENTO	
Adopción e implementación de los procedimientos y mecanismos asistenciales para la planificación y desarrollo de la prestación de los servicios de salud.	Adopción e implementación de la Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud	Unisalud presenta el Dashboard en el que se maneja la información de salida de monitoreo de 15 RIAs las cuales son manejadas a través de cohortes de riesgo. Adicionalmente cuentan con la implementación de la RIAS Promoción y Mantenimiento de la Salud	NA	NA		
	Adopción e implementación de la Ruta de Población con riesgo o alteraciones Cardio - cerebro - vascular - metabólicas manifestas	Unisalud presenta el Dashboard en el que se maneja la información de salida de monitoreo de 15 RIAs las cuales son manejadas a través de cohortes de riesgo: Cardiovascular, Riesgo Metabólico.	NA	NA		
	Adopción e implementación de la Ruta de Población con riesgo o presencia de infecciones respiratorias crónicas	Unisalud presenta el Dashboard en el que se maneja la información de salida de monitoreo de 15 RIAs las cuales son manejadas a través de cohortes de riesgo: Riesgo Respiratorio	NA	NA		
	Adopción e implementación de la Ruta de Población en riesgo o presencia de alteraciones nutricionales	Unisalud presenta el Dashboard en el que se maneja la información de salida de monitoreo de 15 RIAs las cuales son manejadas a través de cohortes de riesgo: Riesgo Metabólico	NA	NA		
	Adopción e implementación de la Ruta de Población con riesgo o trastornos mentales y del comportamiento manifestos debido a uso de sustancias psicoactivas y adicciones	Unisalud presenta el Dashboard en el que se maneja la información de salida de monitoreo de 15 RIAs las cuales son manejadas a través de cohortes de riesgo: Adicciones.	NA	NA		
	Adopción e implementación de la Ruta de Población con riesgo o trastornos psicosociales y del comportamiento	Unisalud presenta el Dashboard en el que se maneja la información de salida de monitoreo de 15 RIAs las cuales son manejadas a través de cohortes de riesgo: Salud Mental.	NA	NA		
	Adopción e implementación de la Ruta de Población con riesgo o alteraciones en la salud bucal	Dando alcance al seguimiento realizado el 20 de febrero de 2025, se indaga nuevamente a Unisalud respecto de este ítem, aportando en el presente seguimiento el siguiente Link de Publicación de las RIAs https://unisalud.unal.edu.co/2020-06-10-21-10-31/prom-y-prevenc en el que se presenta el banner de las RIAs implementadas, que en su totalidad suman 17, con acceso al rotafolio de actividades de la RIA de Promoción y Mantenimiento de la Salud. Contando además con la RIAs para la promoción y mantenimiento en la salud bucal.	NA	NA		
	Adopción e implementación de la Ruta de Población con riesgo o presencia de cáncer	Unisalud presenta el Dashboard en el que se maneja la información de salida de monitoreo de 15 RIAs las cuales son manejadas a través de cohortes de riesgo: Riesgo Oncológico	NA	NA		
	Adopción e implementación de la Ruta de Población en condición materno - perinatal	Unisalud presenta el Dashboard en el que se maneja la información de salida de monitoreo de 15 RIAs las cuales son manejadas a través de cohortes de riesgo. Adicionalmente cuentan con la implementación de la RIAs Materno Perinatal.	NA	NA		
	Adopción e implementación de la Ruta de Población con riesgo o infecciones	Unisalud presenta el Dashboard en el que se maneja la información de salida de monitoreo de 15 RIAs las cuales son manejadas a través de cohortes de riesgo: VIH, infecciones	NA	NA		
	Adopción e implementación de la Ruta de Población en riesgo o presencia de zoonosis y agresiones por animales	Dando alcance al seguimiento realizado el 20 de febrero de 2025, se indaga nuevamente a Unisalud respecto de este ítem, aportando en el presente seguimiento el siguiente Link de Publicación de las RIAs https://unisalud.unal.edu.co/2020-06-10-21-10-31/prom-y-prevenc en el que se presenta el banner de las RIAs implementadas, que en su totalidad suman 17, con acceso al rotafolio de actividades de la RIA de Promoción y Mantenimiento de la Salud. Contando además con la RIAs para población con riesgo o presencia de zoonosis y agresiones por animales	NA	NA		
	Adopción e implementación de la Ruta de Población con riesgo o enfermedad y accidentes laborales	Dando alcance al seguimiento realizado el 20 de febrero de 2025, se indaga nuevamente a Unisalud respecto de este ítem, aportando en el presente seguimiento el siguiente Link de Publicación de las RIAs https://unisalud.unal.edu.co/2020-06-10-21-10-31/prom-y-prevenc en el que se presenta el banner de las RIAs implementadas, que en su totalidad suman 17, con acceso al rotafolio de actividades de la RIA de Promoción y Mantenimiento de la Salud. Contando además con la RIAs para población con riesgo o presencia de enfermedad y accidentes laborales	NA	NA		

CRITERIO DE PERMANENCIA	ACTIVIDAD DE MANTENIMIENTO	DESARROLLOS DE LA EPS	CUMPLE		OBSERVACION PARA EL SEGUIMIENTO
			SI	NO	
	Adopción e implementación de la Ruta de Población con riesgo sujeto de agresiones, accidentes y traumas	Dando alcance al seguimiento realizado el 30 de febrero de 2025, se indaga nuevamente a Unisalud respecto de este ítem, aportando en el presente seguimiento el siguiente Link de Publicación de las RIAs https://unisalud.unal.edu.co/2020-06-10-21-10-31/prom-y-preven en el que se presenta el banner de las RIAs implementadas, que en su totalidad suman 17, con acceso al rotafolio de actividades de la RIA de Promoción y Mantenimiento de la Salud. Contando además con la RIAs para población con riesgo o sujeto de agresiones, accidentes y traumas.	NA	NA	
	Adopción e implementación de la Ruta de Población con riesgo o enfermedades y accidentes relacionados con el medio ambiente	Dando alcance al seguimiento realizado el 30 de febrero de 2025, se indaga nuevamente a Unisalud respecto de este ítem, aportando en el presente seguimiento el siguiente Link de Publicación de las RIAs https://unisalud.unal.edu.co/2020-06-10-21-10-31/prom-y-preven en el que se presenta el banner de las RIAs implementadas, que en su totalidad suman 17, con acceso al rotafolio de actividades de la RIA de Promoción y Mantenimiento de la Salud. Contando además con la RIAs para población con riesgo o presencia de enfermedades y accidentes relacionados con el medio ambiente	NA	NA	
	Adopción e implementación de la Ruta de Población con riesgo o enfermedades raras	Unisalud presenta el Dashboard en el que se maneja la información de salida de monitoreo de 15 RIAs las cuales son manejadas a través de cohortes de riesgo: Enfermedades huérfanas, Hemofilia, Artritis reumatoidea.	NA	NA	
	Adopción e implementación de la Ruta de Población con riesgo o trastornos visuales y auditivos	Dando alcance al seguimiento realizado el 20 de febrero de 2025, se indaga nuevamente a Unisalud respecto de este ítem, aportando en el presente seguimiento el siguiente Link de Publicación de las RIAs https://unisalud.unal.edu.co/2020-06-10-21-10-31/prom-y-preven en el que se presenta el banner de las RIAs implementadas, que en su totalidad suman 17, con acceso al rotafolio de actividades de la RIA de Promoción y Mantenimiento de la Salud. Contando además con la RIAs para población con riesgos o presencia de trastornos visuales y auditivos	NA	NA	
	Adopción e implementación de la Ruta de Población con riesgo o trastornos degenerativos, neuropatías y auto-inmunes	Dando alcance al seguimiento realizado el 20 de febrero de 2025, se indaga nuevamente a Unisalud respecto de este ítem, aportando en el presente seguimiento el siguiente Link de Publicación de las RIAs https://unisalud.unal.edu.co/2020-06-10-21-10-31/prom-y-preven en el que se presenta el banner de las RIAs implementadas, que en su totalidad suman 17, con acceso al rotafolio de actividades de la RIA de Promoción y Mantenimiento de la Salud. Contando además con la RIAs para la población en riesgo o presencia de trastornos degenerativos, neuropatías y autoinmunes	NA	NA	
	Adopción e implementación de Guías, normas técnicas y protocolos de atención en salud, conforme a la demanda identificada con incorporación de la atención integral de cuidados paliativos.	UNISALUD presenta el acceso a las Guías de Práctica Clínica para Medicina y Odontología que se realiza a través del enlace https://Unisalud.unal.edu.co , en el panel denominado Guías Prácticas.	NA	NA	
	Acceso y gestión de datos clínicos, por parte de la EPS, los prestadores y usuarios de la Red.	UNISALUD indica que se encuentra en actualización del Sistema de Información para contar con Módulo de Asegurador y Prestador en el Sistema RMS, se encuentran trabajando en el diseño de una APP para radicación de cuentas, gestión de datos clínicos de pacientes, articulación con autorizaciones y facturación.	NA	NA	
	Procedimientos y mecanismos de contratación, recepción de cuentas, reconocimiento y pago de servicios de prestadores.	Para este efecto, Unisalud aporta los siguientes documentos institucionales: Procedimiento Auditoría de cuentas médicas V3 (U.PR.16.007.035 fecha 2022) y el Manual de Convenios y Contratos-Res-1551-del-19-12-2014. El Procedimiento Auditoría de cuentas médicas V3 (U.PR.16.007.035) tiene como objetivo realizar la verificación sistemática de la pertinencia médica y administrativa a la factura o documento equivalente, radicada por los prestadores, así como de las solicitudes de reembolsos presentados por los usuarios, generando el aval de pago total o parcial, por concepto de Servicios de Salud, prestados o entregados a usuarios de Unisalud. El Manual de Convenios y Contratos, adoptado mediante Resolución 1551 de 2014 de la Rectoría de la Universidad Nacional tiene como objetivo establecer las directrices generales que rigen la contratación en la Universidad, a la luz de los principios y las reglas establecidos en el Acuerdo 002 de 2008 del Consejo Superior Universitario, "Por el cual se adopta el régimen que contiene las normas generales de los acuerdos de voluntades en la Universidad Nacional de Colombia".	NA	NA	
	Procedimientos documentados de autorización de servicios.	Se realiza entrega por parte de UNISALUD del documento denominado Instructivo de autorizaciones V6 (U.P.N.16.007.004), cuyo objetivo es el de estandarizar los lineamientos para tramitar las solicitudes de autorización de servicios efectivos de salud, en concordancia con el Plan de Beneficios de los afiliados a Unisalud garantizando Accesibilidad, Continuidad, Oportunidad y Pertinencia. Su alcance inicia desde la recepción de la solicitud hasta la entrega de la respuesta a la misma y el archivo de los soportes respectivos.	NA	NA	
	Planeación, adquisición, manejo, utilización, optimización y control de los recursos humanos, técnicos, financieros y físicos disponibles para la prestación de servicios de salud.	Unisalud presenta el dashboard, al que se accede mediante el enlace https://unisalud.unal.edu.co/estadisticas/prestador-de-salud/ , el cual cuenta con una ficha diseñada para el monitoreo del prestador propio. En este dashboard es posible visualizar la información por sede, mes, profesional, tipo de cita, horas contratadas, entre otros, con un análisis resumen de la información. Asimismo, Unisalud hace entrega del archivo denominado: 20240416 Vr Capacidad Instalada Diciembre 2024, que corresponde a la capacidad instalada del prestador propio. Unisalud indica que cuentan con normalidad para la planificación del presupuesto anual y de vigencia futuras. Dependiendo del monto las decisiones sobre el presupuesto se escalonan en las instancias a saber: Directores de Sedes, Gerente de Unisalud, Vicerrector.	NA	NA	
Adopción e implementación de los procedimientos y mecanismos administrativos para la planificación, implementación y seguimiento de la gestión de las Redes de Prestadores de Servicios de Salud RIPS.	Documento de análisis de la implementación y el desarrollo de las acciones de mejora de los procesos y procedimientos para la gestión de la Red de Urgencias.	En vista del 20 de febrero, UNISALUD indica que el equipo de auditoría de calidad realiza visita a las IPS, generando compromisos de acuerdo a las oportunidades de mejora que se puedan detectar. Asimismo se realizan reuniones de acuerdos con los prestadores. Aportan los documentos: Plantilla Acta Reunión Prestadores 1 Semestre 06/02/2024 y asistencia reunión semestral prestadores (firmas).	NA	NA	Dentro de los temas abordados no se observa seguimiento a la gestión de la prestación de los servicios de salud por parte de la Red contratada, resultados en salud obtenidos, gestión de la prestación de los servicios de salud en la Red de urgencias.
	Estrategia de capacitación continua y actualización para promover el desarrollo de competencias del personal encargado de la operación de la Red.	Unisalud cuenta con un Plan de Aprendizaje Anual que abarca tópicos de salud pública, atención resolutiva y promoción y detección, entre otros. Se aporta por parte de Unisalud el archivo denominado Sesiones de Aprendizaje 2025, que contiene la programación para la vigencia.	NA	NA	
	Carta de derechos de los afiliados y de los pacientes y gestión de la entrega y actualización de las periódicas, conforme a la normatividad vigente.	Teniendo en cuenta la observación realizada en el informe de la visita realizada el 20 de febrero de 2025: "Unisalud presenta la visual en la página WEB de la Guía del Usuario, la cual cuenta con toda la información que requiere conocer el usuario como es: Dispensación de medicamentos, Red Externa, Derechos y Deberes, Servicios Ofrecidos, Líneas de Referencia y Contrareferencia, Modelo de Salud, entre otros. El acceso a esta información se realiza a través del link: https://unisalud.unal.edu.co/usuario/guia-del-usuario ; sin embargo al ser consultada en los ítems medicamentos, derechos y deberes, atención al usuario, genera un mensaje de error que no permite corroborar la información." La EAPG entrega link: https://unisalud.unal.edu.co/fileadmin/archivos/Derechos%20y%20deberes%202023.pdf que conduce a la carta de Derechos y Deberes del usuario, Servicios Ofrecidos, canales de información, Líneas de Atención al Usuario. De igual manera se cuenta con divulgación en Redes sociales como You Tube https://www.youtube.com/watch?v=cEQm4t4rC0k&list=PLV3c3h59E-d0A4hp7EN7cd-j6tc-c3Ar0ci	NA	NA	

ESTANDAR 3: SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA RED	
LA EPS CUENTA CON EL DOCUMENTO DE MONITOREO, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA RIPS EN LA VIGENCIA DE LA <u>HABILITACIÓN</u>	Registre Si o No: No

CRITERIO DE PERMANENCIA	ACTIVIDAD DE MANTENIMIENTO	DESARROLLOS DE LAS EPS	SI	CUMPLE	NO	OBSERVACION PARA EL SEGUIMIENTO
	Unidad Técnica de Análisis de Gestión de Riesgo y Desempeño UTAGRD conformada por los integrantes de la Unidad de Operando (constatar si hay susceptible de cambio en lo trascendido de la vigencia de las Redes de Prestadores de Servicios de Salud RIPS).	La EAPB no cuenta con documento que soporte la constitución, conformación, funciones, manual técnico operativo y mecanismos de seguimiento y evaluación de la Unidad Técnica de Análisis de Gestión del Riesgo y Desempeño, por lo que se sugiere analizar la posibilidad de contar con esta Unidad de análisis que permita el análisis sistémico y periódico del comportamiento de la Red.	NA	NA		
	Acciones y la gestión realizada por la UTAGRD para el seguimiento y análisis periódico de la gestión de la prestación de los servicios de salud, a través del Sistema Integral de Información de la Protección Social — SISPRO o el que haga sus veces.	UNASALUD informa que cuenta con espacios de socialización de resultados tanto en redes como a través del Comité de Gerencia del seguimiento a la Red. Se aporta por UNASALUD la presentación del Comité de Gerencia de fecha 4 de febrero de 2023, así como Acta N.11 Comité de Gerencia. Adicionalmente aporta el Acta de Reunión que UNASALUD realiza de manera semestral con los prestadores, que para el caso de que se llevó a cabo el 6 de junio de 2024 se tuvo como objetivo "presentar a la Red Prestadora los lineamientos de Unidad Sede Bogotá, con el fin de garantizar la prestación efectiva de servicios de salud, en el marco de las Redes Integrales de Atención en Salud".	NA	NA		La EAPB no cuenta con documento que soporte la constitución, conformación, funciones, manual técnico operativo y mecanismos de seguimiento y evaluación de la Unidad Técnica de Análisis de Gestión del Riesgo y Desempeño, por lo que se sugiere analizar la posibilidad de contar con esta Unidad de análisis o mecanismo similar, que permita el análisis sistémico y periódico del comportamiento de la Red.
	Acciones y la gestión realizada por la UTAGRD para el seguimiento y análisis periódico de los resultados en salud obtenidos, a través del Sistema Integral de Información de la Protección Social — SISPRO o el que haga sus veces.	UNASALUD informa que cuenta con espacios de socialización de resultados tanto en redes como a través del Comité de Gerencia del seguimiento a la Red. Se aporta por UNASALUD la presentación del Comité de Gerencia de fecha 4 de febrero de 2023, así como Acta N.11 Comité de Gerencia. Adicionalmente aporta el Acta de Reunión que UNASALUD realiza de manera semestral con los prestadores, que para el caso de que se llevó a cabo el 6 de junio de 2024 se tuvo como objetivo "presentar a la Red Prestadora los lineamientos de Unidad Sede Bogotá, con el fin de garantizar la prestación efectiva de servicios de salud, en el marco de las Redes Integrales de Atención en Salud".	NA	NA		Se sugiere analizar la posibilidad de contar con la Unidad Técnica de Análisis de Gestión de Riesgo y Desempeño UTAGRD, o un mecanismo similar, para el seguimiento y análisis periódico de la gestión de la prestación de los servicios de salud, resultados en salud obtenidos
	Acciones y la gestión realizada por la UTAGRD para el seguimiento y análisis periódico de los resultados en salud obtenidos, a través del Sistema Integral de Información de la Protección Social — SISPRO o el que haga sus veces.	UNASALUD informa que cuenta con espacios de socialización de resultados tanto en redes como a través del Comité de Gerencia del seguimiento a la Red. Se aporta por UNASALUD la presentación del Comité de Gerencia de fecha 4 de febrero de 2023, así como Acta N.11 Comité de Gerencia. Adicionalmente aporta el Acta de Reunión que UNASALUD realiza de manera semestral con los prestadores, que para el caso de que se llevó a cabo el 6 de junio de 2024 se tuvo como objetivo "presentar a la Red Prestadora los lineamientos de Unidad Sede Bogotá, con el fin de garantizar la prestación efectiva de servicios de salud, en el marco de las Redes Integrales de Atención en Salud".	NA	NA		Se sugiere analizar la posibilidad de contar con la Unidad Técnica de Análisis de Gestión de Riesgo y Desempeño UTAGRD, o un mecanismo similar, para el seguimiento y análisis periódico de la gestión de la prestación de los servicios de salud en la Red de urgencias

CRITERIO DE PERMANENCIA	ACTIVIDAD DE MANTENIMIENTO	DESARROLLOS DE LA EPS	CUMPLE		OBSERVACION PARA EL SEGUIMIENTO
			SI	NO	
Procesos de seguimiento y evaluación oportunos y continuos, en la gestión de la prestación de servicios y en los resultados en salud.	Acciones y la gestión realizada por la UTAGRD para el seguimiento y análisis periódico a la calidad de la atención en salud percibida por los usuarios y la satisfacción con los servicios prestados por la Red.	UNISALUD informa que cuenta con espacios de socialización de resultados tanto en Sedes como a través del Comité de Gerencia del seguimiento a la Red. Se aporta por UNISALUD la presentación del Comité de Gerencia de fecha 4 de febrero de 2023, así como Acta N.11 Comité de Gerencia. Adicionalmente aportan el Acta de Reunión que UNISALUD realiza de manera semestral con los prestadores, que para el caso de que se llevó a cabo el 6 de junio de 2024 se tuvo como objetivo "presentar a la Red Prestadora los lineamientos de Unisalud Sede Bogotá, con el fin de garantizar la prestación efectiva de servicios de salud, en el marco de las Redes Integrales de Atención en Salud."	NA	NA	Se sugiere se analice la posibilidad de contar con la Unidad Técnica de Análisis de Gestión de Riesgo y Desempeño -UTAGRD- o un mecanismo similar, para el seguimiento y análisis periódico de la gestión seguimiento y análisis periódico a la calidad de la atención en salud percibida por los usuarios y la satisfacción con los servicios prestados por la Red
	Documento de monitoreo, seguimiento y evaluación del desempeño de la RIS, en la vigencia de la habilitación.	UNISALUD informa que cuenta con espacios de socialización de resultados tanto en Sedes como a través del Comité de Gerencia del seguimiento a la Red. Se aporta por UNISALUD la presentación del Comité de Gerencia de fecha 4 de febrero de 2023, así como Acta N.11 Comité de Gerencia. Adicionalmente aportan el Acta de Reunión que UNISALUD realiza de manera semestral con los prestadores, que para el caso de que se llevó a cabo el 6 de junio de 2024 se tuvo como objetivo "presentar a la Red Prestadora los lineamientos de Unisalud Sede Bogotá, con el fin de garantizar la prestación efectiva de servicios de salud, en el marco de las Redes Integrales de Atención en Salud."	NA	NA	
	Socialización-Publicación del desempeño hacia los prestadores.	Unisalud realiza de manera anual la Rendición de Cuentas, el siguiente link permite consultar los resultados de la gestión 2023 a nivel nacional, desde las perspectivas de Direcccionamiento, aseguramiento, manifestaciones y satisfacción, prestador propio, Gestión financiera y administrativa https://unisalud.unal.edu.co/Readmin/archivos/informes/2023/PresenacthC3h8Bn%20Informe%20Gest%20C3h8Bn%202023.pdf . Perspectiva de Direcccionamiento: Se presenta el Plan de Desarrollo 2020-2025 constituido por cinco objetivos, 6 programas y metas por cada objetivo específico, Perspectiva Aseguramiento: Se presentan las cifras de afiliados por momentos de vida, pirámide poblacional, distribución en el país, diez primeras causas de morbilidad, diez primeras causas de hospitalización, previos para política de alto costo, mortalidad, diez primeros eventos notificados a SIVIGILA, Perspectiva Manifestaciones y satisfacción: Se presenta el total de manifestaciones por cada una de las Sedes, tipo de manifestaciones recibidas, encuestas de satisfacción, calificación de los atributos de calidad del servicio, Resultados prestador propio: Servicios habilitados, oportunidad de citas, Gestión Financiera y Administrativa.Consolidado de acuerdos contractuales, valor consolidado en millones por tipo de servicios, ingresos y gastos, análisis Financiero, excedentes financieros, costos de servicios de salud, usuarios más costosos, retos 2024.	NA	NA	
	Socialización-Publicación del desempeño hacia los usuarios de los servicios.	Unisalud realiza de manera anual la Rendición de Cuentas, el siguiente link permite consultar los resultados de la gestión 2023 a nivel nacional, desde las perspectivas de Direcccionamiento, aseguramiento, manifestaciones y satisfacción, prestador propio, Gestión financiera y administrativa https://unisalud.unal.edu.co/Readmin/archivos/informes/2023/PresenacthC3h8Bn%20Informe%20Gest%20C3h8Bn%202023.pdf . Perspectiva de Direcccionamiento: Se presenta el Plan de Desarrollo 2020-2025 constituido por cinco objetivos, 6 programas y metas por cada objetivo específico, Perspectiva Aseguramiento: Se presentan las cifras de afiliados por momentos de vida, pirámide poblacional, distribución en el país, diez primeras causas de morbilidad, diez primeras causas de hospitalización, previos para política de alto costo, mortalidad, diez primeros eventos notificados a SIVIGILA, Perspectiva Manifestaciones y satisfacción: Se presenta el total de manifestaciones por cada una de las Sedes, tipo de manifestaciones recibidas, encuestas de satisfacción, calificación de los atributos de calidad del servicio, Resultados prestador propio: Servicios habilitados, oportunidad de citas, Gestión Financiera y Administrativa.Consolidado de acuerdos contractuales, valor consolidado en millones por tipo de servicios, ingresos y gastos, análisis Financiero, excedentes financieros, costos de servicios de salud, usuarios más costosos, retos 2024.	NA	NA	
	Acciones de Salud para la permanencia y de mejora del desempeño diseñado e implementado como resultado del proceso del seguimiento y la evaluación.	UNISALUD informa que cuenta con espacios de socialización de resultados tanto en Sedes como a través del Comité de Gerencia del seguimiento a la Red. Se aporta por UNISALUD la presentación del Comité de Gerencia de fecha 4 de febrero de 2023, así como Acta N.11 Comité de Gerencia. Adicionalmente aportan el Acta de Reunión que UNISALUD realiza de manera semestral con los prestadores, que para el caso de que se llevó a cabo el 6 de junio de 2024 se tuvo como objetivo "presentar a la Red Prestadora los lineamientos de Unisalud Sede Bogotá, con el fin de garantizar la prestación efectiva de servicios de salud, en el marco de las Redes Integrales de Atención en Salud."	NA	NA	Se sugiere se analice la posibilidad de contar con la Unidad Técnica de Análisis de Gestión de Riesgo y Desempeño -UTAGRD- o un mecanismo similar, con propuesta de acciones de Salud para la permanencia y mejora del desempeño diseñado e implementado como resultado del proceso del seguimiento y la evaluación.
CONCLUSIONES ESTANDAR 3	Procesos continuos y sistematicos de revisión de las fuentes de información y de las acciones de mejora diseñadas e implementadas sobre dichas fuentes.	UNISALUD indica que se encuentra en actualización del Sistema de Información para contar con Módulo de Asegurador y Prestador en el Sistema HMS, se encuentran trabajando en el diseño de una APP para realización de cuentas, gestión de datos clínicos de pacientes, articulación con autorizaciones y facturación.	NA	NA	
	Acciones para la calidad de la atención en salud percibida por los usuarios y la satisfacción con los servicios prestados por la Red integral.	Unisalud aporta el documento Informe final manifestaciones y satisfacción III trimestre 2024, que para el caso de Bogotá, presenta un resultado del 77.2% de satisfacción, 16.3% insatisfacción, el 6.5% ni satisfechos, ni insatisfechos, con establecimiento de acciones de mejora de acuerdo a los resultados obtenidos, que para el caso del III Trimestre.	NA	NA	
		UNISALUD informa que cuenta con espacios de socialización de resultados tanto en Sedes como a través del Comité de Gerencia del seguimiento a la Red. Se aporta por UNISALUD la presentación del Comité de Gerencia de fecha 4 de febrero de 2023, así como Acta N.11 Comité de Gerencia. En el mismo sentido presentan soporte de acta de reunión de fecha 6 de junio de 2024, reunión que UNISALUD realiza de manera semestral con los prestadores, sin embargo no se evidencia en el desarrollo de la misma, temas relacionados con el análisis de la gestión del riesgo, el desempeño y la evaluación de la Red, por lo que se sugiere, que se analice la posibilidad de contar con esta Unidad de análisis en la LAPR. UNISALUD realiza análisis de información de acuerdo a los resultados obtenidos frente a costos del servicio del prestador propio como parte del análisis de desempeño de la RIPS. Sin embargo se observa que no se cuenta con soportes documentales que demuestren la existencia de los mecanismos, instrumentos, metodologías y fuentes de información para el seguimiento y evaluación de la RIPS completa y de los resultados en salud de la población afiliada. En las acciones para la calidad de la atención en salud percibida por los usuarios y la satisfacción con los servicios prestados por la Red integral, Unisalud aporta el documento Informe final manifestaciones y satisfacción III trimestre 2024, que para el caso de Bogotá, presenta un resultado del 77.2% de satisfacción, 16.3% insatisfacción, el 6.5% ni satisfechos, ni insatisfechos, con establecimiento de acciones de mejora de acuerdo a los resultados obtenidos, que para el caso del III Trimestre. Asimismo Unisalud realiza de manera anual la Rendición de Cuentas, el siguiente link permite consultar los resultados de la gestión 2023 a nivel nacional, desde las perspectivas de Direcccionamiento, aseguramiento, manifestaciones y satisfacción, prestador propio, Gestión financiera y administrativa.			
		Se sugiere evaluar la implementación de la Unidad Técnica de Análisis de Gestión de Riesgo y Desempeño -UTAGRD- o un mecanismo similar que permita el seguimiento y análisis periódico de la gestión de la prestación de los servicios de salud, resultados en salud obtenidos, gestión de la prestación de los servicios de salud en la Red de urgencias, seguimiento y análisis periódico a la calidad de la atención en salud percibida por los usuarios y la satisfacción con los servicios prestados por la Red, seguimiento y evaluación del desempeño de la RIS, socialización y publicación del desempeño hacia los prestadores, hacia los usuarios de los servicios, con propuesta de acciones de Salud para la permanencia y mejora del desempeño diseñado e implementado como resultado del proceso del seguimiento y la evaluación.			

LIZ MIRREYA CRUZ BLANCO
NOMBRE REPRESENTANTE DE LA EPS
CARGO: Directora Sede Bogotá
DIRECCIÓN ELECTRÓNICA: dmirreya@unial.edu.co
TELÉFONO: 3132315573

CLAUDIA ANGÉLICA QUINTERO
NOMBRE PROFESIONAL DE LA SOS-DPS
CARGO: Profesional Especializado
DIRECCIÓN ELECTRÓNICA: caquintero@saludcapital.gov.co
TELÉFONO: 3123580887